

## **Политика конфиденциальности (обработки и защиты персональных данных)**

### **АО «Мой Дом»**

Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую АО «Мой Дом» (ИНН: 7838091827, ОГРН: 1207800055451) может получить о пользователе сети Интернет (далее – Пользователь) во время использования им сайта <https://платимдома.рф> (в том числе с использованием мобильного приложения; далее – Сайт) в ходе исполнения АО «Мой Дом» любых соглашений и договоров с Пользователем.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

Размещенные на сайте ссылки на иные информационные ресурсы (в том числе на личный кабинет расчетного центра) не являются предметом настоящей Политики и регламентируются политикой информационного ресурса, на который переходит Пользователь.

- **Персональная информация Пользователей (персональные данные), которую обрабатывает АО «Мой Дом»**

В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

- Персональная информация, осознано предоставленная заполнения и отправки форм Сайта;
- Данные для авторизации в личном кабинете, осознано предоставленные Пользователем во время процедуры регистрации на Сайте, такие как, но не ограничиваясь: ФИО, телефон, электронный адрес, адрес проживания, иная информация, необходимая для исполнения АО «Мой Дом» своих обязательств в сфере ЖКХ и в соответствии с действующим Законодательством.
- Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения,
- Данные, собираемые метрическими программами (в т.ч. Яндекс.Метрика, APPmetrica (Яндекс)) – в объеме не более, чем перечисленные выше.

Во время посещения Пользователем Сайта, администрации Сайта автоматически становится доступной информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs). Сюда включается IP-адрес компьютера (или прокси-сервера, если он используется для выхода в Интернет), имя Интернет-провайдера, имя домена, тип браузера и операционной системы, информация о сайте, с которого Пользователь совершил переход на Сайт, страницах Сайта, которые Пользователь посещает, дате и времени этих посещений, файлах, которые Пользователь загружает. Эта информация анализируется в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Сайта, и используется при разработке

предложений по его улучшению и развитию (допускается использование в т.ч. метрических программ, за исключением трансграничной передачи данных).

Связь между IP-адресом Пользователя и его персональной информацией никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требует законодательство.

Информация о посещении Сайта фиксируется установленными статистическими счетчиками Сайта.

- **Цели обработки персональной информации Пользователей.**

АО «Мой Дом» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сайта или исполнения соглашений с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение информации в течение определенного законом срока.

Персональную информацию Пользователя Сайт АО «Мой Дом» обрабатывает в целях информационно-справочного обслуживания, осуществления заявок на обслуживание, реализации жалоб и предложений.

- **Условия обработки персональной информации Пользователей, удаления и ее передачи третьим лицам**

АО «Мой Дом» хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами.

Персональная информация Пользователей, предоставленная через формы Сайта, не хранится на Сайте в сети Интернет, используется исключительно для предоставления услуги.

В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность и исключен общий доступ неограниченному кругу лиц.

АО «Мой Дом» не предоставляет персональную информацию Пользователей Сайта третьим лицам, кроме случаев, когда это прямо может требовать законодательство (например, по запросу суда).

Удаление персональной информации происходит по письменному обращению Пользователя или его законного представителя в АО «Мой Дом».

При обработке персональных данных Пользователей АО «Мой Дом» руководствуется Федеральным законом №152 «О персональных данных».

- **Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков.**

Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайта, могут использоваться АО «Мой Дом» в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения разделов Сайта.

Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения Сайта в сети интернет могут обладать функцией запрета

операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

АО «Мой Дом» вправе установить, что предоставление определенного раздела Сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

Структура файлов cookie, его содержание и технические параметры определяются АО «Мой Дом» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

Счетчики, размещенные АО «Мой Дом» на Сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются АО «Мой Дом» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

- **Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя**

АО «Мой Дом» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

- **Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

АО «Мой Дом» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу <https://платимдома.рф>.

К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и АО «Мой Дом», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

- **Обратная связь. Вопросы и предложения**

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять непосредственно на сайт <https://платимдома.рф>.

*Дата публикации «24» апреля 2023г.*